

## 访问个人可识别健康信息 / 诊断和治疗代码信息的 HIPAA 请求

此表格准许本人可请求访问 Cigna Healthcare, Global Health Benefits 所保存, 并且是在我受到以下指明雇主聘雇期间由 Cigna Healthcare, Global Health Benefits 建立或收到的我的受保护健康信息 (PHI)。此表格也可用来请求关于诊断和治疗代码的额外信息。请求访问的客户 / 参与者的身份确认。需要以下信息进行验证。

请求访问的会员 / 参与者姓名

出生日期

客户 ID 号码

投保人姓名 (如果姓名与会员不同)

投保人与客户的关系

投保人的雇主名称

投保人的客户编号

电话号码

电子邮箱地址

Cigna Healthcare 用来寄送请求信息的地址:

### 请求 Cigna Healthcare, Global Health Benefits 保存记录中的信息:

本人请求针对本人的 Cigna Healthcare, Global Health Benefits 医疗福利收到以下勾选的信息。

- 已裁决 (已处理) 理赔: 这是已付款或拒绝的理赔摘要。(其中不包括关于已收到但尚未处理的理赔信息 - 如果您需要这些理赔的状态, 您可拨您的或投保人的 Cigna Healthcare, Global Health Benefits 会员卡所列的免付费电话号码, 联系客户联系中心。)
- Cigna Healthcare, Global Health Benefits 从投保人的雇主或从投保人 / 客户收到的投保或资格信息。(其中包括例如姓名、地址、电话号码、社会安全号码等信息。)
- 个案管理和医疗使用管理信息 (CM/MM)。
- 其他信息 (请说明): \_\_\_\_\_

大多数信息保存和提供期限为 24 个月。可能无法提供超过此期间的信息。

请填写下一页

## 诊断和治疗代码信息：

建议您最好要联系您的健康护理专业人员，了解他们对此信息的解释以及与您的健康的关联，因为是他们负责向 Cigna Healthcare 提供这些信息。

您的请求：请勾选您想要的信息旁的框格。提供健康护理专业人员的姓名、其地址，及服务或治疗的日期。请注意，此信息通常只能在治疗或服务日期后两年（24 个月）内提供。我们也许能在库存档案中找出更久以前的信息，但需要花更多时间。

诊断代码（及其标准定义）

治疗代码（及其标准定义）

### 提供服务或治疗的健康护理专业人员

### 服务日期

姓名 _____	治疗首日 _____
地址 _____	治疗最后一日 _____
姓名 _____	治疗首日 _____
地址 _____	治疗最后一日 _____

## 请注意

如果此表格中的信息不完整，Cigna Healthcare, Global Health Benefits 会将表格退还给您，并且在收到完整信息之前都不会考虑此请求。您也许无权取得您全部的 PHI，且将无法收到例如心理治疗记录或因合理预期将有民事、刑事或行政诉讼或程序而汇整或于该等诉讼中使用的信息。

## 签名

本人已经阅读并理解以上信息：

（正楷填写姓名） \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

客户、家长 / 监护人、个人代表签名（如有）： \_\_\_\_\_

关系（如果由客户以外的人签名）： \_\_\_\_\_

请注意，如果尚未提供，我们将要求验证个人代表的授权，然后此请求才会视为已完成，包括提供医疗护理委托书或其他相关文件的副本。如果家长 / 监护人提出请求，填写以下信息：客户是 \_\_\_\_\_ 岁的未成年人。如果您代表未成年子女提出此请求，我们可能需要更多信息才能认为此请求已完成。

请填写并将此表格交回至下列地址：

Privacy Office  
Cigna Healthcare, Global Health Benefits  
300 Bellevue Parkway  
Wilmington, Delaware 19809



Cigna Healthcare 产品和服务皆由或通过 The Cigna Group 的营运子公司独家提供，其中包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Cigna Life Insurance Company of Canada、Cigna Global Insurance Company Limited、Evernorth Care Solutions, Inc. 和 Evernorth Behavioral Health, Inc.。Cigna Healthcare 的名称、徽标和其他 Cigna 标志均归 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有，并授权 The Cigna Group 及其运营子公司使用。“Cigna Healthcare”是指 The Cigna Group 和 / 或其子公司和附属公司。© 2025 Cigna Healthcare。部分内容经许可提供。保留所有权利。